

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 7 年 9 月 30 日

事業所名 放課後等デイサービスかがやき

保護者等数(児童数) 28 回収数 22 割合 78.6 %

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2		2		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切されているか	12	1	1	8		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22					
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	5				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	7	11		
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	2				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1		1		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	11	7		今後、検討します。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1		7		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21					
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1	3	7	・HPの更新があれば知らせてほしいです。	・定期的に更新することと、ブログにて発信を行っていきます。
	⑭ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	20			2		

区分		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルを策定し、保護者に 周知・説明されているか	11	2	2	7		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	8	1	2	11		・定期的に行うよ う、体制を確立し ていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2		1	・とても楽しみに しています。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	1				
その他	⑲	その他、ご要望やご意見がありましたらご 記入ください。	・いつも楽しく通所できています。お迎え時間など、急な用事にも対応して頂き満足しています。 ・子供が進んで通ってくれることに安心しています。カードゲームや製作も楽しみに通所しています。 ・行く日を毎日楽しみにしています。 ・特にありません。 ・宿題など、苦手な教科に限らず丁寧に見てくださり感謝しています。					